Allmänna villkor

1. Onlinebutikstjänst

1.1. Som en del av Webstore-tjänsten kan alla Kunder köpa produkter som distribueras av Operatören i Webstore. Användaren av tjänsten som tillhandahålls av onlinebutiken förklarar att bestämmelserna i dessa regler är bindande för honom.

1.2. När det gäller tjänsten Web Store upprättas försäljningsavtalet baserat på Kundens beställning bekräftad via e-post från Operatören. Operatören behåller äganderätten till produkten tills köpeskillingen är betald.

1.3. För att göra beställningen måste Köparen uppge sin kontaktinformation (e-postadress, för- och efternamn, telefonnummer); fakturerings- och leveransdata (namn, land, postnummer, stad, gata, husnummer, skattenummer, om ett företag). Ett lösenord krävs också för registrering.

1.4. Operatören ger Kunden möjlighet att korrigera eventuella fel som kan uppstå vid elektronisk dataregistrering "Innan beställningen skickas".

1.5. Beställningar behandlas på arbetsdagar. Beroende på om produkten finns i lager och om produkten kan levereras samma dag, skickar Operatören en bekräftelse till Köparen. Beställningar kan göras utanför arbetsdagar och kommer att behandlas nästa arbetsdag.

1.6. Köpeskillingen kan betalas på plats, på företagets huvudkontor (Operator) eller hos leverantören, vid mottagande av varorna eller via banköverföring. Köpeskillingen anses betald när hela beloppet krediteras Operatörens bankkonto, eller Köparen har betalat hela beloppet till leverantören eller företrädaren för Bolaget (Operatören).

1.7. Leverans sker på vardagar. Om leverans av försändelsen är permanent omöjlig är Operatören skyldig att fakturera Köparen för alla kostnader som uppstår i samband med leveransen.

1.8. Operatören levererar produkten till den leveransadress som kunden angett vid beställning. Leveransadress och faktureringsadress kan skilja sig åt.

1.9. Det går även bra att betala med bankkort i vår webbutik.

2. Användarvillkor för tjänsten

2.1. För att göra en beställning i webbutiken måste du ange kontaktperson (Köpare) (se punkt 1.4).

2.2. Kunden är skyldig att bekräfta godkännandet av de allmänna villkoren (nedan kallade GTC) och datahanteringsinformationen genom att markera rutan bredvid texten.

2.3. Operatören skickar registreringsbekräftelsen till Kunden per e-post till den e-postadress som Kunden uppgett.

2.4. De uppgifter som kunden lämnar vid registreringen registreras på "kundkontot". Vid ändringar i Kundens data är Kunden skyldig att transkribera dessa ändringar, Kunden ansvarar för underlåtenhet att transkribera.

2.5. Operatören har rätt att verifiera äktheten av uppgifterna som tillhandahålls av registrerade kunder, inom ramen för vilken han kan begära att de relevanta dokumenten bifogas i händelse av omständigheter som tyder på att uppgifterna är falska.

2.6. Operatören utesluter Kunden som tillhandahåller osanna data från att använda Web Store.

2.7. Operatören förbehåller sig rätten att neka Kunden tillgång till tjänsten (avbokning av registrering) om Kunden bryter mot dessa Allmänna Villkor eller beter sig på ett sätt som enligt Operatörens uppfattning kränker andras lagliga rättigheter eller intressen eller orsakar skada. .

2.8. Operatören ansvarar inte för osanning av uppgifterna som tillhandahålls av kunden eller för skador orsakade av tredje part.

3. Rättigheter och skyldigheter

3.1. Operatören förbehåller sig rätten att ändra priserna som visas i Webshoppen. Prisändringen träder i kraft när den publiceras på hemsidan. Operatören garanterar att eventuella prisändringar som kan inträffa efter beställningen inte kommer att påverka inköpspriset för de produkter som redan beställts.

3.2. Operatören tar inget ansvar för felaktigt annonserade priser trots försiktighet, det vill säga för dataregistreringsfel som beror på fel hos den tekniska tjänsteleverantören som driver webbplatsen eller IT-systemet, eller för priser som är uppenbart felaktiga, orealistiska eller väsentligt avvikande från normen.

3.3. Operatören är i sådana fall inte skyldig att leverera varan till det felaktigt angivna priset i Webbutiken utan erbjuder leverans till det verkliga pris som anges i orderbekräftelsen. Med vetskap om detta köper kunden antingen produkten till det faktiska priset eller frånträder avtalet utan förpliktelser.

3.4. Vid mottagande av produkten är Köparen skyldig att kontrollera förpackningens integritet och förekomsten av produkten och dess tillbehör. Köparen är skyldig att vid mottagandet av varan ange förpackningsfel och saknat innehåll.

3.5. Om Köparen (Företaget) av någon anledning inte vill köpa den beställda produkten kan beställningen makuleras, med undantag för produkter som marknadsförs, importeras eller tillverkas specifikt för Köparen. Köparen har rätt att ångra beställningen till dess att varan har levererats till leverantören, men måste skicka hävningen av beställningen skriftligen till Operatören.
Om köparen är en Konsument, regleras ångerrätten av Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/83/EU om konsumenträttigheter och motsvarande ungerska regeringsdirektiv 45/2014 (II.26) om detaljerade regler. för konsumentskydd. (rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar) I enlighet med ovan nämnda dokument gäller inte denna rätt för produkter som tillverkas eller importeras specifikt för Konsumenten.

4. Kontakt

4.1. Kontakt angående Avtalet sker alltid skriftligen. Elektronisk korrespondens (e-post) betraktas också som skriftlig kommunikation.

5. Garanti

5.1. Operatören åtar sig en garantitid för alla produkter i enlighet med gällande lagstiftning, men om tillverkaren åtar sig en garanti för produkterna på förmånligare villkor jämfört med lagbestämmelserna, kan Kunden utöva sina rättigheter i enlighet med detta. Den specifika garantiperioden bestäms individuellt för varje produkt.

5.2. Garantikravet kan inte göras gällande på grund av: felaktig användning, modifiering, felaktig hantering, felaktig förvaring, elementär skada eller andra icke-tillverkningsfel, samt underhålls- och rengöringsarbete som utförs av kunden. Ett garantianspråk kan inte göras gällande även för utbyte av delar som slitits ut under användning.

6. Diverse bestämmelser

6.1. Operatören ansvarar inte för fel, skador och deras konsekvenser som orsakas av orsaker utanför dess kontroll (t.ex. tekniska fel eller fel på internetnätverket).

6.2. Operatören förbehåller sig rätten att ensidigt ändra de allmänna villkoren.

6.3. Bilderna på produkterna som presenteras i webbutiken är illustrationer och kan skilja sig från verkligheten.

6.4. Operatören levererar den utställda fakturan till Kunden i ett paket, eller skickar den till Kundens postadress eller som e-postbilaga.

6.5. Operatören kan behandla de uppgifter som kunden tillhandahåller, inklusive de person- och adressuppgifter som är nödvändiga för identifiering, i syfte att skapa försäljningsavtal som ingås via nätbutiken, fastställa deras innehåll, ändra dem, kontrollera deras prestanda och utfärda fakturor. (GDPR avtalsförpliktelse.)

6.6. Kunden samtycker uttryckligen till att Operatören behandlar och utför sina beställningar med beaktande av bestämmelserna i den europeiska dataskyddsförordningen (GDPR) om skydd av fysiska personers personuppgifter.

6.7. Operatören och kunden är skyldiga att samarbeta under avtalets löptid och även efter det. Om en fråga eller tvist uppstår mellan parterna och dessa villkor inte innehåller riktlinjer, är de skyldiga att lösa tvisten eller frågan med hänsyn till andemeningen i dessa villkor och operatörens syfte.

6.8. Om någon bestämmelse eller del av detta allmänna avtal blir ogiltigt kommer det inte att påverka omfattningen eller giltigheten av de andra bestämmelserna.

6.9. Operatören och Kunden är skyldiga att samarbeta under Avtalets löptid och efter dess upphörande. I händelse av en fråga eller tvist mellan parterna som inte regleras i detta allmänna avtal, är de skyldiga att lösa tvisten eller fallet med hänsyn till andemeningen i dessa allmänna villkor.

6.10. Alla frågor som rör parternas rättsliga förhållande måste lösas i enlighet med bestämmelserna i ungersk lag.

6.11. Operatören och kunden kommer att göra sitt bästa för att lösa tvistefrågor genom förhandling. I händelse av en tvist mellan parterna är den ungerska domstolen behörig.