Termeni și condiții

1. Serviciu magazin online

1.1. Orice Client poate achiziționa un produs pe care Operatorul îl oferă spre vânzare în Magazinul Web. Utilizatorul serviciului furnizat de magazinul web confirmă că prevederile prezentelor reglementări sunt obligatorii pentru el.

1.2. În serviciul Magazin Online, contractul de vânzare se bazează pe comanda Clientului cu confirmarea pe e-mail a Operatorului. Operatorul își păstrează proprietatea asupra produsului până când prețul de achiziție este achitat integral. Acești Termeni Generali formează baza relației contractuale dintre Utilizator și Operator.

1.3. Pentru a plasa o comandă, Clientul trebuie să furnizeze informații de contact (e-mail, nume, număr de telefon); date de facturare și livrare (nume, țară, cod poștal, oraș, stradă, număr de locuință, cod fiscal dacă este o companie). Pentru înregistrare este necesară și o parolă.

1.4. Operatorul se va asigura că Clientul poate corecta erorile făcute în timpul înregistrării electronice a datelor, înainte de emiterea declarației contractuale legale ("Trimiterea Comenzii").

1.5. Comenzile sunt procesate în zile lucrătoare. În funcție de faptul dacă produsul este în stoc și dacă mărfurile pot fi livrate în aceeași zi, Operatorul va trimite o confirmare Clientului. Comenzile pot fi expediate în afara zilelor lucrătoare și vor fi procesate în următoarea zi lucrătoare.

1.6. Plata pretului de achizitie se poate face la fata locului, la sediul Societatii, sau catre furnizor, dupa primirea marfii (incasare), sau prin virament bancar. Pretul de achizitie se considera platit daca taxa a fost achitata integral in contul Operatorului, sau daca Cumparatorul a platit-o integral Furnizorului sau reprezentantului Operatorului.

1.7. Livrarea se face in zilele lucratoare. Clientul este de acord să furnizeze Furnizorului informațiile sale de contact și livrare. În cazul în care livrarea este cu siguranță nereușită, Operatorul va percepe Clientului toate costurile suportate în legătură cu livrarea.

1.8. Operatorul livrează produsul la adresa de livrare specificată de Client. Adresa de livrare și de facturare poate varia.

1.9. Plata online cu cardul bancar este posibilă și în magazinul nostru online.

2. Termeni și condiții

2.1. Pentru o comandă în magazinul online, cumpărătorul trebuie să furnizeze informații de contact, facturare și livrare. La înregistrare, cumpărătorul trebuie să introducă adresa de e-mail și parola necesare pentru intrare.

2.2. Prin bifarea casetei de lângă text, Cumpărătorul trebuie să accepte Termenii și Condițiile Generale (denumite în continuare GTC) și Informațiile de gestionare a datelor.

2.3. Operatorul va trimite clientului confirmarea de înregistrare prin poștă electronică (e-mail) la adresa de e-mail specificată de client.

2.4. Datele furnizate de client în timpul înregistrării sunt înregistrate în așa-numitul "cont de client". În cazul modificărilor datelor clientului, clientul este obligat să transfere aceste modificări în contul său. În caz de nerespectare, Cumpărătorul este responsabil.

2.5. Operatorul are dreptul de a verifica autenticitatea datelor furnizate de clienții înregistrați și, în acest context, poate solicita atașarea documentelor relevante dacă există circumstanțe care indică date incorecte.

2.6. Operatorul exclude clienții care introduc date incorecte de la utilizarea magazinului online.

2.7. Operatorul își rezervă dreptul de a exclude Clientul de la utilizarea serviciului (anularea înregistrării) dacă Clientul încalcă acești Termeni și Condiții Generale sau se comportă într-un mod care amenință drepturile sau interesele legitime ale altor persoane sau le afectează bunăstarea.

2.8. Operatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru datele incorecte sau falsificate furnizate de Client și nici pentru daunele cauzate terților.

3. Drepturi și obligații

3.1. Operatorul isi rezerva dreptul de a modifica preturile afisate in Webshop. Modificarea prețului va intra în vigoare atunci când este postată pe site. Operatorul garanteaza ca orice modificari de pret care pot interveni dupa comanda nu vor afecta pretul de achizitie al produselor deja comandate.

3.2. Operatorul nu își asumă responsabilitatea pentru un preț indicat incorect, în ciuda grijii sale, adică pentru erorile de înregistrare a datelor imputabile furnizorului de servicii tehnice care gestionează site-ul sau sistemul informatic, sau pentru un preț evident incorect, nerealist, care diferă semnificativ de ceea ce este cunoscut în general.

3.3. In astfel de cazuri, Operatorul nu este obligat sa livreze produsul la pretul afisat gresit in Webshop, dar ofera livrarea la pretul real in confirmarea comenzii. Clientul poate comanda produsul la prețul real sau poate anula achiziția fără niciun fel de consecințe.

3.4. La primirea produsului, Clientul este obligat sa verifice integritatea ambalajului si prezenta produsului si accesoriilor acestuia: este obligat sa indice defectele de pe ambalaj si lipsa de continut la preluarea produsului.

3.5. În cazul în care Clientul (în acest caz o Companie) nu dorește să cumpere produsul comandat din orice motiv, comanda poate fi anulată, cu excepția produselor care sunt vândute, importate sau fabricate direct pentru Client. Clientul are dreptul de a anula comanda înainte de livrarea produsului către Furnizor.
În cazul în care Clientul este Consumator, dreptul de anulare este reglementat de Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind drepturile consumatorilor și Directiva corespunzătoare a Guvernului Ungariei 45/2014 (II. 26) privind protecția consumatorului (drept de anulare de 14 zile). Conform conținutului documentelor menționate mai sus, acest drept, însă, nu se aplică produselor care sunt fabricate sau importate special pentru Consumator.

4. Contact

4.1. Contactul cu privire la Acord se face întotdeauna în scris. Corespondența electronică (e-mail) este de asemenea considerată contact scris.

5. Garantie

5.1. Operatorul își asumă o perioadă de garanție pentru produsele individuale cel puțin în conformitate cu legislația în vigoare, dar dacă producătorul își asumă o garanție pentru produse în condiții mai favorabile decât prevederile legale, Clientul își poate exercita drepturile de garanție în aceste condiții. Perioada specifică de garanție este indicată individual pentru fiecare produs.

5.2. O cerere de garanție nu poate fi invocată din cauza: utilizare necorespunzătoare, transformare, manipulare neprofesională sau

neprofesională, depozitare necorespunzătoare, deteriorare elementară sau alte defecte nede fabricație, lucrări de întreținere și curățare efectuate de Cumpărător, precum și orice fel. de interventie. În plus, o cerere de garanție nu poate fi făcută în cazul uzurii și ruperii pieselor portabile.

6. Dispoziții diverse

6.1. Operatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru erori, daune și consecințe ale acestora care decurg din motive independente de voința sa (de exemplu, defecțiune tehnică sau defecțiune a rețelei de internet).

6.2. Operatorul își rezervă dreptul de a modifica unilateral aceste CGU.

6.3. Imaginile produselor afișate în magazinul online sunt ilustrații și pot diferi de realitate.

6.4. Factura emisă este livrată clientului de către operator sau reprezentantul operatorului la primirea produsului, în unele cazuri factura fiind trimisă la adresa poștală a clientului sau trimisă ca atașament la e-mail.

6.5. Operatorul declară că se ocupă cu datele Clientului - dacă acesta este clasificat ca Consumator - în conformitate cu Legea maghiară CXII din 2011 privind dreptul la autodeterminare a informației și libertatea de informare și cu reglementările GDPR, privind prevederi referitoare la raportul contractual.

6.6. Dacă o prevedere sau o parte a prevederii contractului este invalidă, aceasta nu afectează valabilitatea celorlalte prevederi.

6.7. Operatorul și clientul sunt obligați să coopereze pe durata contractului și, de asemenea, după acesta. În cazul în care apare orice întrebare sau dispută între părți, iar aceste CG nu conțin linii directoare, acestea sunt obligate să rezolve disputa sau întrebarea ținând cont de spiritul acestor CG și de scopul operatorului.

6.8. Toate problemele care decurg din raportul juridic dintre părți trebuie soluționate conform normelor de drept maghiar.

6.9. Operatorul și clientul vor face tot posibilul pentru a rezolva orice dispută prin negocieri. În cazul unui litigiu între părți, instanța maghiară este competentă.