Algemene leveringsvoorwaarden

1. Online boodschappenservice

1.1. Als onderdeel van de Webwinkeldienst kunnen alle Klanten de producten kopen die de Exploitant te koop aanbiedt in de Webwinkel. De gebruiker van de Webstore-dienst erkent dat de bepalingen van dit reglement voor hem bindend zijn.

1.2. In het geval van de Online Store-service komt het verkoopcontract tot stand op basis van de bestelling van de Klant met de e-mailbevestiging van de Operator. De exploitant behoudt het eigendom van het product totdat de aankoopprijs is betaald. Deze Algemene Voorwaarden vormen de basis van de contractuele relatie tussen de Klant en de Operator.

1.3 Om een bestelling te plaatsen, moet de klant contactgegevens verstrekken (e-mail, naam, telefoonnummer); factuur- en leveringsgegevens (naam, land, postcode, plaats, straat, huisnummer, belastingnummer in het geval van een bedrijf). Voor de registratie is ook een wachtwoord vereist.

1.4. De exploitant zorgt ervoor dat fouten die ontstaan tijdens elektronische gegevensregistratie door de koper worden gecorrigeerd voordat de bestelling wordt verzonden.

1.5. Bestellingen worden op werkdagen verwerkt. Afhankelijk van of het product op voorraad is en of de goederen dezelfde dag geleverd kunnen worden, stuurt de Operator een bevestiging naar de Koper. Bestellingen kunnen buiten werkdagen worden geplaatst en worden de volgende werkdag verwerkt.

1.6. Betaling van de aankoopprijs kan ter plaatse, op het hoofdkantoor van de Operator, contant, na ontvangst van de goederen door de leverancier (rembours) of via overschrijving gebeuren. De koopprijs wordt geacht te zijn betaald als de tegenprestatie volledig is bijgeschreven op de bankrekening van de Operator, of als de Koper deze volledig heeft betaald aan de leverancier of de vertegenwoordiger van het Bedrijf (Operator).

1.7. Levering vindt plaats op werkdagen. De koeriersdienst ontvangt de telefonische contactgegevens van de Klant. De Klant stemt in met de overdracht van contact- en leveringsgegevens aan de leverancier. Als de bezorging blijvend mislukt, zal de Operator alle kosten met betrekking tot de bezorging bij de Klant in rekening brengen.

1.8. De opdrachtnemer levert het product af op het door de klant opgegeven afleveradres. Verzend- en factuuradres kunnen verschillen.

1.9. Online bankkaartbetaling is ook mogelijk in onze online winkel.

2. Gebruiksvoorwaarden van de Dienst

2.1. Om een bestelling te plaatsen in de online winkel, moet u uw contactgegevens, factuur- en verzendgegevens opgeven. Bij het registreren moet u het e-mailadres en het wachtwoord invoeren dat nodig is voor toegang.

2.2. De Klant is verplicht de Algemene Voorwaarden (hierna: AV) en de Data Management Notice te accepteren: door het vakje naast de tekst aan te vinken.

2.3. De Operator stuurt een bevestiging van de registratie aan de Koper in de vorm van een elektronische post (e-mail) naar het door de Koper opgegeven elektronische postadres.

2.4. De gegevens die door de klant tijdens de registratie worden verstrekt, worden opgeslagen in het "klantaccount". Indien er een wijziging is in de gegevens van de Klant, is de Klant verplicht deze wijzigingen over te dragen. Als u dit niet doet, is dit voor uw eigen risico.

2.5. De Operator heeft het recht om de authenticiteit van de door geregistreerde klanten verstrekte gegevens te verifiëren en kan om bijlage van de relevante documenten vragen in het geval van omstandigheden die erop wijzen dat de gegevens onjuist zijn.

2.6. De Operator sluit de Klant die onware gegevens verstrekt uit van het gebruik van de Webwinkel.

2.7. De Operator behoudt zich het recht voor om de Klant de toegang tot de dienst te ontzeggen (annulering van de registratie) indien de Klant deze voorwaarden schendt of zich gedraagt op een manier die naar de mening van de Operator de rechten van anderen schendt of de belangen van anderen in gevaar brengt.

2.8. De Operator aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de onjuistheid van de door de Klant verstrekte gegevens, of voor de daaruit voortvloeiende schade aan derden.

3. Rechten en plichten

3.1. De Operator behoudt zich het recht voor om de in de Webwinkel weergegeven prijzen te wijzigen. De prijswijziging gaat in op het moment dat deze op de website wordt gepubliceerd. De Operator garandeert dat eventuele prijswijzigingen die kunnen optreden na het plaatsen van de bestelling geen invloed zullen hebben op de aankoopprijs van de reeds bestelde producten.

3.2. De Operator aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de onjuist vermelde prijs, dat wil zeggen voor fouten in de gegevensregistratie die te wijten zijn aan de technische dienstverlener die de website of het IT-systeem beheert, of voor duidelijk onjuiste, onrealistische prijzen.

3.3. In dergelijke gevallen is de Operator niet verplicht om het product te leveren tegen de foutief weergegeven prijs in de Webshop, maar biedt hij levering aan tegen de werkelijke prijs vermeld in de orderbevestiging, wetende dat de Klant het product kan bestellen tegen de werkelijke prijs, of kan annuleren.

3.4. Bij ontvangst van het product is de klant verplicht om de integriteit van de verpakking en de aanwezigheid van het product en zijn accessoires te controleren. De Koper dient gebreken aan de verpakking en ontbrekende inhoud van de verpakking bij ontvangst van het product te melden.

3.5. Indien de Koper (Onderneming) het bestelde product om welke reden dan ook niet wenst te kopen, kan de bestelling worden geannuleerd, behalve voor producten die speciaal voor de Koper op de markt zijn gebracht, geïmporteerd of vervaardigd (producten niet op voorraad). De Koper heeft het recht om de bestelling te annuleren totdat het product bij de leverancier is afgeleverd, maar moet de annulering van de bestelling schriftelijk aan de Exploitant doorgeven.
Als een Koper een Consument is, wordt het herroepingsrecht geregeld door Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad betreffende consumentenrechten en de overeenkomstige Hongaarse Regeringsrichtlijn 45/2014 (II. 26) over de gedetailleerde consumentenbescherming reglement. (14 dagen herroepingsrecht) Blijkens de inhoud van bovengenoemde documenten geldt dit recht echter niet voor producten die speciaal voor de Consument worden geproduceerd of geïmporteerd.

4. Contact

4.1. Contact tussen Partijen vindt altijd schriftelijk plaats. Ook elektronische correspondentie (e-mail) wordt beschouwd als schriftelijk contact.

5. Garantie

5.1. Overeenkomstig de huidige wetgeving verplicht de Operator zich in alle gevallen tot een garantieperiode voor alle producten, maar indien de fabrikant een garantie voor de producten onder gunstiger voorwaarden dan de wettelijke voorschriften op zich neemt, kan de Klant de daaruit voortvloeiende garantierechten uitoefenen. De specifieke garantieperiode wordt bij elk product apart aangegeven.

5.2. De garantie kan niet worden ingeroepen in geval van oneigenlijk gebruik, ombouw, ondeskundige behandeling, ondeskundige opslag, elementaire schade of andere niet-fabricagefouten, evenals onderhouds- en reinigingswerkzaamheden uitgevoerd door de Koper. Ook vervanging van aan slijtage blootgestelde onderdelen valt niet onder de garantie.

6. Diverse bepalingen

6.1. De Operator is niet verantwoordelijk voor fouten, schade en de gevolgen daarvan veroorzaakt door redenen buiten zijn controle (bijvoorbeeld technische storing of storing van het internetnetwerk).

6.2. De Operator behoudt zich het recht voor om deze AV eenzijdig te wijzigen.

6.3. De getoonde productafbeeldingen in de Webshop zijn ter illustratie en kunnen afwijken van de werkelijkheid.

6.4. De opgestelde factuur wordt door de Operator of de vertegenwoordiger van de Operator aan de Koper bezorgd na ontvangst van het product, en in sommige gevallen stuurt de Operator de factuur naar het postadres van de Koper of stuurt deze als bijlage door via elektronische post.

6.5. De Operator kan de door de Klant verstrekte gegevens, in het bijzonder de persoonlijke identificatiegegevens en het woonadres die nodig zijn voor identificatie, verwerken met het oog op het opstellen van via de online winkel gesloten contracten, het bepalen van hun inhoud, het wijzigen ervan, het controleren van hun prestaties en het factureren .

6.6. De Klant machtigt de Operator uitdrukkelijk om de tijdens de bestelling verstrekte persoonlijke gegevens te behandelen in overeenstemming met de bepalingen van de EU-verordening gegevensbescherming (AVG) met betrekking tot de contractuele relatie met betrekking tot de bescherming van persoonlijke gegevens om de bestellingen te verwerken en uit te voeren.

6.7. De Operator verklaart dat het beheer van de gegevens van de klant in overeenstemming is met CXII van 2011 over het recht op zelfbeschikking van informatie en vrijheid van informatie. wet en wordt beheerd volgens de AVG.

6.8. Als een bepaling of een deel van de Overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar wordt, heeft dit geen invloed op de geldigheid of geldigheid van de overige bepalingen.

6.9. De Operator en de Klant zijn verplicht om samen te werken tijdens de looptijd van het contract en ook daarna. Mocht er een vraag of geschil ontstaan tussen de partijen, en deze AV bevatten deze niet, dan zijn zij verplicht om het geschil of de vraag op te lossen, rekening houdend met de geest van deze AV en het veronderstelde doel van de Operator.

6.10. Alle vragen met betrekking tot de rechtsverhouding tussen de partijen moeten worden beslist door toepassing van de regels van het Hongaarse recht.

6.11. De Operator en de Klant zullen hun best doen om alle geschillen door middel van onderhandelingen op te lossen. In het geval van een juridisch geschil tussen de partijen, is de jurisdictie van de Hongaarse rechtbanken van toepassing.